# **GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL « FAMILLES » ET « CITOYENS »**

#### • CREATION D'UN COMPTE

- Rendez-vous sur le site suivant : <u>https://portail.berger-levrault.fr/mairiesaintmeenlegrand35290/accueil</u>
- Cliquez sur « Créer un compte »

Ac	cueil   e-portail	× (+)	
$\leftarrow \rightarrow$	C https://port	tail.berger-levrault.fr/MairieSaintMeenLeGrand35290/accueil	☆ \varTheta :
Арр	olications 🚷 BL.enfance	😫 CAFPRO - Allocatio 📄 Accueil   e-portail	
		MVILLE DE SAIN	NT MÉEN LE GRAND
	Accueil	Connectez-vous au Portail Citoyen	
1	Mon espace citoyen	Email (identifiant) Mot de passe	Vous n'avez pas encore de compte citoyen ?
24	Espace famille	Se connecter	Créer un compte
<b></b>	Etat Civil / Election	Je n'arrive pas à me connecter	
€	Espace facturation	Actualités et vie citoyenne	
i	Prise de rendez-vous		
<u>)</u>	Cimetière	Aucune actua	alité renseignée
A	Signalement		
*	Plan du site		
	Nous contacter		

- Remplissez tous les champs. Votre code abonné vous a été transmis par courrier.

Création d'un compte utilisateur	× (+	
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $$ https://porta	ail.berger-levrault.fr/MairieSaintMeenLeGrand35290/createCompteUser	☆ 😑 :
Applications 🔇 BL.enfance	😫 CAFPRO - Allocatio 📕 Accueil   e-portail	
	M	n le Grand
Accueil	Civilité* Mme.	
Mon espace citoyen	Nom*	
Espace famille	Prénom*	
Etat Civil / Election	Vos accès au Portail E-mail (identifiant)*	
Espace facturation	Mot de passe*	
Prise de rendez-vous	Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moin Confirmation du mot de passe*	ns 1 chiffre, 1 minuscule et 1 majuscule
Cimetière		~
A Signalement	Code abonné Famille Code abonné	
Plan du site	J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation*	2
Nous contacter	Je ne suis pas un robot	

- Cliquez ensuite sur le bouton « s'inscrire » en bas de la page à gauche.
- Un mail de confirmation de votre compte vous a été envoyé à l'adresse mail saisie. Consultez-le pour confirmer votre inscription.

#### • L'ONGLET « ESPACE FAMILLE»

Cet onglet permet de gérer les activités périscolaires de vos enfants.

Création d'un compte utilisateur	× +							
> C 🔒 https://portail.berger-levrault.fr/MairieSaintMeenLeGrand35290/createCompteUser 🗠 🖈 😁 :								
Applications 🚷 BL.enfance	😫 CAFPRO - Allocatio 📲 Accueil   e-portail							
	<b>N</b> VILLE DE SAINT MÉEN LE GRAND	) 						
Accueil	Accueil / Votre contact							
Mon espace citoyen	Votre compte a bien été créé. Vous allez recevoir un e-mail afin d'activer votre compte. Attention, cet e-mail n'est valable que 24 heures. Passé ce délai, si vous n'avez pas activé votre compte vous devrez en créer un nouveau.							
Space famille								
Etat Civil / Election	Utilisez vos identifiants habituels pour vous connecter !							
Espace facturation	S'identifier avec FranceConnect							
Prise de rendez-vous	Qu'est-ce que FranceConnect ?							
Cimetière	Ou							
▲ Signalement	Votre contact							
Plan du site	Civilité* M. T							
Nous contacter	Nom*							
	Prénom* Mentions légales    Conditions Générales							

- Ce message s'affiche :



- Saisissez votre code abonné qui vous a été communiqué par courrier.

- Dans l'onglet « Espace famille », le « Dossier de famille » permet de modifier vos informations de bases.



- Cliquez sur un des parents et complétez toutes les informations manquantes.



- Le numéro allocataire ainsi que le quotient CAF sont à renseigner dans l'onglet « Informations fiscales ». Veillez également à compléter les informations de bases et l'adresse :

Responsable   portail citoyen	× +	A setting that	Total Sec.		
← → C 🔒 https://porta	il.berger-levrault.fr/MairieSaintMeenL	eGrand 35290/modif_responsable/12	3595452		☆ \varTheta :
Applications 🔇 BL.enfance	😫 CAFPRO - Allocatio 📲 Accueil   e-	portail			
		ILLE DE	Saint Mée	N LE GRA	
Accuell	Certaines informations impo	rtantes sont manquantes .			
Mon espace citoyen					
Espace famille	Civilité	Mme 🔻	Situation familiale E-mail	Sélectionner 🔻	
Etat Civil / Election	Prénom Qualité	1 Autre V	Téléphone Téléphone portable		
Espace facturation		Accepte de recevoir des emails		Accepte de recevoir des	
Prise de rendez-vous					
Cimetière	Adresse				
A Signalement	Pays *	France •	Code postal Numéro et libellé de la	35290	
Plan du site	Complément de localisation		rue Lieu-dit		
Nous contacter	Point de remise			Adresse de communication Adresse de facturation	
		Mentions légales    C	Conditions Générales		

- Pour compléter la fiche sanitaire de vos enfants, cliquez sur l'enfant.



- Merci de remplir les informations générales, les autorisations, les données sanitaires ainsi que les personnes à contacter en cas d'urgence :

Compléments   e-portail	× +	Loss pour S. atlance	and the second se		
← → C 🔒 https://portai	I.berger-levrault.fr/MairieSaintM	eenLeGrand35290/enfant/123595447			९ ☆ 🔒 :
Applications 🕥 BL.enfance 🚦	📱 CAFPRO - Allocatio 🛛 🚺 Accu	eil   e-portail			
	N_ 19	Ville de Sa	int Mée	N LE GI	
Accueil	Informations générales				
A Mon espace citoven	Nom*	ENFANT	Date de naissance*	jj/mm/aaaa	
	Prénom*	1	Sexe*	Masculin	•
Espace famille	Compagnie d'assurance		Nº de la compagnie		
Etat Civil / Election		Port de lunettes			
Espace facturation		Port d'un appareil dentaire Port d'un appareil auditif			
Prise de rendez-vous					
の。 例】 Cimetière	Autorisations				
A		J'autorise mon enfant à pratiquer du sport			
▲ Signalement		J'autorise mon enfant à être pris en photo			
Plan du site		J'autorise mon enfant à partir seul			
Nous contacter		J'autorise mon enfant à participer aux sorties scolaires			
		J'autorise mon enfant à être hospitalisé en cas de besoin			
		Mentions légales    Conditions Gér	nérales		

- Ensuite, retournez dans l'onglet « Espace famille ».
- Cliquez sur « Activités » pour inscrire vos enfants aux différentes activités périscolaires.



- Cet onglet s'ouvre :
- Cliquez sur « Réservations ».

> C  https://po	ortail.berger-levrault.fr/MairieSaintM	leenLeGrand35290/	activites/planning?hasParer	it=true		० 🕁 🗧
Applications 🕤 BL.enfance	e 😫 CAFPRO - Allocatio 📒 Accu	eil   e-portail				
		VILL	e de S	AINT I	MÉEN I	E GRAND
Mon espace citoyen	Planning / Liste				Rafraîchir	Faire une demande sur une longue période
Espace famille	Cliquer sur les cases du planning pou	r faire vos demandes. 1	3 — 19 mai 2019	Mois	Semaine Semaine 5j Jour	Réservations     Absences
Etat Civil / Election	lun. 13/5	mar. 14/5	mer. 15/5	jeu. 16/5	ven. 17/5	Enfants
Espace facturation			REPAS PERMANENT 07:00 - 20:00 Non réservé	REPAS PERMANENT 07:00 - 20:00 Non réservé	REPAS PERMANENT 07:00 - 20:00 Non réservé	ENFA
Prise de rendez-vous			MAT 7H15 8H20 07:15 - 08:20 Non réservé	MAT 7H15 8H20 07:15 - 08:20 Non réservé	MAT 7H15 8H20 07:15 - 08:20 <i>Non r</i> éservé	Activité
Cimetière			Garderie MERCREDI midi 11:30 - 12:30 Non réservé	SOIR 16H15-18H 16:15 - 18:00 Non réservé	Forfait TAP pointage 14:45 - 16:15 Non réservé	
Signalement				SOIR 18H00-19H 18:00 - 19:00 Non réservé	SOIR 16H15-18H 16:15 - 18:00 Non réservé	
Plan du site					SOIR 18H00-19H 18:00 - 19:00 Non réservé	
Nous contacter						
			Mentions légales II Conditio	ns Générales		

- Ensuite, sélectionnez l'enfant que souhaitez inscrire, ainsi que l'activité et la période.
- Validez votre demande de réservation en cliquant sur « Demander »

Reservations   e-portail	^ <b>T</b>			
← → C 🔒 https://port	ail.berger-levrault.fr/MairieSaintl	leenLeGrand35290/activites/reservations/new?referer=planning	Q ☆	<b>e</b> :
Applications 🔇 BL.enfance	😫 CAFPRO - Allocatio 🚺 Acc	ueil   e-portail		
	M_ II	VILLE DE SAINT MÉEN LE GRA	outlook.fr	
Accueil	Accueil / Espace famille / Activités	/ Réservation d'activité		
A Mon espace citoyen	1. Sélectionnez un enfant			
Espace famille	Enfants	ENFANT 1		
Etat Civil / Election	2. Sélectionnez une acti	/ité		_
Espace facturation	Activités	Gouter car 16h15 (Ecole élémentaire publique) du 15/05/2019 au 05/07/2019 ▼		_
Prise de rendez-vous	3. Réservez	MAT 7H15 8H20 (Ecole élémentaire publique) du 15/05/2019 au 05/07/2019 REPAS PERMANENT (RESTAURANT SCOLAIRE) du 15/05/2019 au 05/07/2019 Garderie MERCREDI midi (Ecole élémentaire publique) du 15/05/2019 au 05/07/2019		_
😚 Cimetière	Contraintes	SOIR 18H00-19H (Ecole élémentaire publique) du 15/05/2019 au 05/07/2019 Forfait TAP pointage (Ecole élémentaire publique) du 15/05/2019 au 06/07/2019 SOIR 16H15-18H (Ecole élémentaire publique) du 15/05/2019 au 05/07/2019		
▲ Signalement	Du	15/05/2019		
Plan du site	Au			.
Nous contacter			Demander	•

# • L'ONGLET « ESPACE FACTURATION »

Il vous permet de consulter vos factures.

E E	space facturation   portail	I citoye × +							Ľ	
← -	→ C A https://	/portail.berger-levraul	t.fr/MairieSaintMeen	LeGrand35290/espac	e_facturation/histori	que			Q 🕁	Θ :
Ap	plications 🚯 BL.enfar	nce 🔛 CAFPRO - Allo	catio 🚺 Accueil   e	e-portail						
		SH_		/ILLE	DE S	SAIN	t Mée	en le C	ictoria.cerqueira@outlook	
	Accueil	Accueil / Espa	ce facturation							
1	Mon espace citoyen	Historique	des factures (0 R	ésultats)						
	Espace famille	Nature	Toutes	▼ Anné	Toutes	¥	Ok			
	Etat Civil / Election									
€	Espace facturation	Sans résultats	Date – Nume	éro Echéance	Emetteur			Montant	Statut Téléch	arger
	Prise de rendez-vous									
<b>}</b>	Cimetière									
Δ	Signalement									
	Plan du site									
	Nous contacter									
					Mentions légales    Cond	ditions Générales				

#### • L'ONGLET « PRISE DE RENDEZ-VOUS »

Il vous permet de prendre rendez-vous pour une demande de carte nationale d'identité et passeport en ligne :



# • L'ONGLET « SIGNALEMENT »

Il permet d'effectuer divers signalements en le localisant :

Signalement   e-portail	× +							
← → C 🗈 https://portail.berger-levrault.fr/MairieSaintMeenLeGrand35290/signalement 🙆 Q 🖈 🕑 :								
Applications 🔇 BL.enfance	😫 CAFPRO - Allocatio 📲 Accueil   e-portail							
	WILLE DE SAINT MÉEN LE							
Accuel	Accueil / Signalement							
A Mon espace citoyen	1. Choisir une catégorie							
Espace famille	Dégradations Voirie - Signalisation Propreté - Encombrants	Espaces verts						
Etat Civil / Election								
Espace facturation	Eclairage Public							
Prise de rendez-vous	2. Décrire le problème							
O. Cimetière	4. Contact							
⚠ Signalement								
Plan du site								
Nous contacter								
	Mentions légales    Conditions Générales							

# • NOUS CONTACTER

- Numéro de téléphone : 02 99 09 60 61
- Via le site internet suivant : <u>https://stmeen.fr/</u>